



Bereichsleiter Kundenservice (m/w/d)

Von Null auf 100 – AUTODOC hat sich seit der Unternehmensgründung im Jahre 2008 bis heute als Europas führender Onlinehändler für Autoersatzteile etabliert. Mit einem starken Kundenfokus und einer bedarfsgerechten Sortimentszusammenstellung mit derzeit rund 2,5 Mio. Produkten von 545 Herstellern für 128 Automarken verfolgen wir das Ziel, diesen Erfolgskurs beizubehalten, uns stetig zu verbessern und unsere Marktposition weiter auszubauen. Steig ein und werde Teil unserer Erfolgsgeschichte!

Zur Verstärkung unseres Contact Centers in Berlin Lichtenberg suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Bereichsleiter Kundenservice (m/w/d).

Das erwartet dich bei uns:

- Fachliche und disziplinarische Führung von 100 Mitarbeitern
- Beobachtung und fortlaufende Optimierung der Prozesse, Arbeitsleistung sowie der Service-Qualität im B2C Bereich
- Entwicklung und Einführung eines KPI-basierten Bonussystems für alle Mitarbeiter des Contact Centers
- Entwicklung von einheitlichen Kundenservice-Strategien und Betriebsabläufen gemeinsam mit unseren weiteren europäischen Contact Centern

Das bringst du mit:

- Erfolgreich absolviertes Hochschulstudium oder eine erfolgreich absolvierte Berufsausbildung
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Russischkenntnisse sind von Vorteil
- Fundierte Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position in einem Call-Center, vorzugsweise im E-Commerce
- Sehr gute Kenntnisse in der Anwendung von MS-Office, ERP-Systemen und weiteren IT-Tools

Das bieten wir dir:

- Raum für kreative Mitgestaltung in einem internationalen Team
- Aufstiegschancen, Weiterbildungsangebote und Coachings in einem wachsenden Unternehmen mit flachen Hierarchien
- Modern ausgestattete Arbeitsplätze mit frischem Obst und Getränken
- Corporate Benefits, wie z.B. Mitarbeiterrabatte, Teamevents und Firmenfeiern

Klingt das spannend?

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung! Schicke uns deine Bewerbungsunterlagen inkl. Lebenslauf, deiner Gehaltsvorstellung und deinem frühestmöglichen Einstiegstermin per E-Mail an: jobs@autodoc.de