



IT-Service Desk Mitarbeiter (1st-Level Support) (m/w/d)

Von Null auf 100 – AUTODOC hat sich seit der Unternehmensgründung im Jahre 2008 bis heute als Europas führender Onlinehändler für Autoersatzteile etabliert. Mit einem starken Kundenfokus und einer bedarfsgerechten Sortimentszusammenstellung mit derzeit rund 2,5 Mio. Produkten von 545 Herstellern für 128 Automarken verfolgen wir das Ziel, diesen Erfolgskurs beizubehalten, uns stetig zu verbessern und unsere Marktposition weiter auszubauen. Steig ein und werde Teil unserer Erfolgsgeschichte!

Zur Verstärkung unseres IT-Teams in Berlin suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen IT-Service Desk Mitarbeiter (1st-Level Support) (m/w/d).

Das erwartet dich bei uns:

- Ansprechpartner für Mitarbeiter im 1st-Level Umfeld
- Entgegennahme von Anrufen und Aufnahme von Störungen im Ticketsystem
- Kategorisierung und Priorisierung von Störungsmeldungen
- Beratung von Mitarbeiter/Kunden bei IT-Problemen
- Installation von PCs, Ausstattung neuer Mitarbeiter mit Hardware

Das bringst du mit:

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich und erste Berufserfahrung im 1st-Level Umfeld
- Sehr gute Kenntnisse im Netzwerkbereich sowie im Windows 10
- Kommunikationsstärke und Spaß an der Zusammenarbeit mit Kunden und Mitarbeitern
- Teamorientierte und strukturierte Arbeitsweise
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, weitere Sprachkenntnisse sind von Vorteil

Das bieten wir dir:

- Raum für kreative Mitgestaltung in einem internationalen Team
- Aufstiegschancen, Weiterbildungsangebote und Coachings in einem wachsenden Unternehmen mit flachen Hierarchien
- Modern ausgestattete Arbeitsplätze mit frischem Obst und Getränken
- Corporate Benefits, wie z.B. Mitarbeiterrabatte, Teamevents und Firmenfeiern

Klingt das spannend?

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung! Schicke uns deine Bewerbungsunterlagen inkl. Lebenslauf, deiner Gehaltsvorstellung und deinem frühestmöglichen Einstiegstermin per E-Mail an: jobs@autodoc.de