

Von Null auf 100 – AUTODOC hat sich seit der Unternehmensgründung im Jahre 2008 bis heute als Europas führender Onlinehändler für Autoersatzteile etabliert. Mit einem starken Kundenfokus und einer bedarfsgerechten Sortimentszusammenstellung mit derzeit rund 2,5 Mio. Produkten von 870 Herstellern für 166 Automarken verfolgen wir das Ziel, diesen Erfolgskurs beizubehalten, uns stetig zu verbessern und unsere Marktposition weiter auszubauen. Steig ein und werde Teil unserer Erfolgsgeschichte!

Zur Verstärkung unseres Kundenservice-Teams in Berlin-Marzahn suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Kundenservice Mitarbeiter (m/w/d) für Autoersatzteile in Vollzeit.

## Das erwartet dich bei uns:

- Kundenberatung und -betreuung per Telefon, E-Mail oder Life Chat
- Klassischer Inbound Service
- Annahme von Bestellungen
- Auskunft über den Status von Bestellungen geben
- Reklamationsbearbeitung

## Das bringst du mit:

- Quereinsteiger, Berufsanfänger, Berufserfahrene mit sehr guten PC-Kenntnissen
- Du hast Spaß am mündlichen und schriftlichen Austausch mit Menschen
- Du arbeitest besonders gerne in einem gut vernetzten Team mit entspannter Atmosphäre
- Du bist freundlich und kommunikationsstark
- Die Zufriedenheit unserer Kunden ist dein Ziel

## Das bieten wir dir:

- Raum für kreative Mitgestaltung in einem internationalen Team
- Aufstiegschancen, Weiterbildungsangebote und Coachings in einem wachsenden Unternehmen mit flachen Hierarchien
- Modern ausgestattete Arbeitsplätze mit frischem Obst und Getränken
- Corporate Benefits, wie z.B. Mitarbeiterrabatte, Teamevents und Firmenfeiern

## Klingt das spannend?

Wir freuen uns auf deine Bewerbung! Schicke uns deine Bewerbungsunterlagen inkl. Lebenslauf, deiner Gehaltsvorstellung und deinem frühestmöglichen Einstiegstermin über Kundenservice Mitarbeiter (m/w/d) in VZ/TZ