Svensktalande Kundtjänstmedarbetare (heltid/deltid)

Från noll till 100 - sedan företaget grundades 2008 har AUTODOC etablerat sig som Europas ledande e-handel av bildelar.

Med ett starkt kundfokus och ett behovsbaserat sortiment med för närvarande cirka 2,5 miljoner produkter från 545 olika tillverkare och till 128 bilmärken, eftersträvar vi målet att upprätthålla denna framgång genom att ständigt förbättra och utöka vår marknadsposition.

Bli en del av vår framgångshistoria! För att stärka vårt kundtjänstteam i Berlin söker vi nu en svensktalande kundtjänstrepresentant på heltid.

Vad väntar dig hos oss:

- Kundrådgivning och support per telefon och E-post
- Klassisk inkommande kundtjänst
- Acceptera och hantera beställningar.
- Ge kunder information om status och leveranser på gjorda beställningar.
- Reklamationer och klagomål.

Vad du tar med dig:

- Erfarenhet av kundservicearbete/callcenter alternativt direktförsäljning över telefon.
- Du tycker om kontakten med människor både muntligt och skriftligt.
- Du arbetar gärna i team med en avslappnad atmosfär. - Du är vänlig hjälpsam och kommunikationsstark.
- Självklart behärskar du svenska på modersmålsnivå både i tal och skrift, goda kunskaper i Engelska är ett krav. Kunskap i andra nordiska språk, samt tyska är en merit.
- En obeveklig vilja att göra våra kunder nöjda och erbjuda det där lilla extra.

Vad vi erbjuder:

- En trevlig arbetsmiljö med familjär atmosfär i en av Europas coolaste städer, Berlin.
- Personlig och professionell utveckling och för rätt person en möjlighet att göra karriär genom olika vidareutbildningsmöjligheter.
- Ett dynamiskt, beslutsamt och motiverat team.
- Teamevenemang och företagsfester.

Klingt das spannend?

Are you interested? Please contact us via Mail at jobs@autodoc.de with your CV and infomation about your earliest possible starting date.