



Autodoc wurde 2008 gegründet und ist als einer der führenden Anbieter am Autoteile-Markt in 27 Ländern der EU aktiv. Über 1 000 000 Autoteile im Katalog, mehr als 10 000 qm Lagerhallenfläche und 1.000 qualifizierte Mitarbeiter - dafür steht AutoDoc. Jährlich unterstützen wir unseren Kunden dabei mehr als 2 000 000 Fahrzeuge zu reparieren und versorgen sie mit hochwertigen Autoteilen.

Zur weiteren Verstärkung unseres Teams in Berlin, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt:

KUNDENBETREUER / KUNDENSERVICE MITARBEITER (M/W) AUTOERSATZTEILE

Egal ob als Quereinsteiger, für den beruflichen Neustart oder erfahrenen Kundenservice Profi. AutoDoc wächst, Wachse mit uns!

ES ERWARTET DICH:

- **Kundenservice:** mit Teams für telefonische, schriftliche und digitale Anfragen
- **Deine Herausforderung:** Berate unsere Kunden, nimm Bestellungen entgegen und gib Auskunft über den Status von Aufträgen
- **Kontakt:** klassischer Inbound, E-Mail, Chat und Schriftverkehr
- **Arbeitsumfeld:** tolle Arbeitsatmosphäre mit starkem Teamzusammenhalt und abwechslungsreichen Tätigkeiten
- **Schulungen:** die Dir den Einstieg erleichtern und Dich auf dem neuesten Stand der Technik halten
- **Perspektiven:** Entwicklungsmöglichkeiten in einem Wachstumsunternehmen

WIR ERWARTEN VON DIR:

- **Berufserfahrung:** Quereinsteiger, Berufsanfänger, Berufserfahrene
- **Spaß am Umgang mit Menschen:** Du genießt den mündlichen und schriftlichen Austausch und stehst unseren Kunden mit Rat und Tat beiseite
- **Teamfähigkeit:** Durch ein gut vernetztes Team profitierst Du und kannst deine Stärken optimal für unsere Kunden einsetzen
- **Kommunikationsstärke:** Du bist freundlich und hast ein offenes Ohr für die Anliegen unserer Kunden
- **Motivation:** die Zufriedenheit unserer Kunden ist Dein Ziel

HABEN WIR DEIN INTERESSE GEWECKT?

Dann freuen wir uns auf Deine
Bewerbungsunterlagen incl. Lebenslauf und
Zeugnisse per E-Mail an:

bewerbungen@autodoc.de

Klicke hier, um unsere Datenschutzerklärung für
Bewerber zu lesen: www.autodoc.de

Autodoc GmbH
Herr Patrick Bärwind
Josef-Orlopp-Str. 55
10365 Berlin

E-Mail: bewerbungen@autodoc.de

Tel: 030208473998